



Município de Capitão Leônidas Marques

Estado do Paraná

CNPJ 76.208.834/0001-59

Fone: (45) 3286-8400 - Site: www.capitaoleonidasmarques.pr.gov.br - E-mail: pmcalema@caplmarques.com.br

CEP: 85790-000 - AV: Tancredo Neves, 502 - Capitão Leônidas Marques - Paraná

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Apresentação

A Prefeitura Municipal de Capitão Leônidas Marques, sob a gestão do Prefeito Maxwell Scapini, reafirma seu compromisso com a transparência, eficiência e respeito ao cidadão. Esta Carta de Serviços tem como objetivo informar os munícipes sobre os serviços prestados, os padrões de atendimento e os canais disponíveis para acesso, sugestões, reclamações e elogios.

Objetivos da Carta de Serviços

- Informar o cidadão sobre os serviços oferecidos pela Prefeitura.
- Estabelecer compromissos e padrões de qualidade no atendimento.
- Estimular a participação e o controle social dos serviços públicos.
- Promover a transparência e facilitar o acesso aos serviços.

SERVIÇOS OFERECIDOS POR SECRETARIA

1. Secretaria Municipal de Saúde

- **Atendimento Médico e Odontológico**

Local: Unidades Básicas de Saúde (UBS)

Agendamento: Presencial ou por telefone da unidade

Documentos: Documento com foto e Cartão SUS

- **Vacinação**

Conforme calendário do Ministério da Saúde

Local: UBS ou Sala de Vacinas

- **Farmácia Municipal**

Dispensa de medicamentos básicos mediante apresentação de receita



Município de Capitão Leônidas Marques

Estado do Paraná

CNPJ 76.208.834/0001-59

Fone: (45) 3286-8400 - Site: www.capitaoleonidasmarques.pr.gov.br - E-mail: pmcalema@caplmarques.com.br
CEP: 85790-000 - AV: Tancredo Neves, 502 - Capitão Leônidas Marques - Paraná

2. Secretaria Municipal de Educação

- **Matrículas** **Escolares**
Período: Conforme calendário escolar
Documentos: RG, CPF, comprovante de residência e histórico escolar
- **Transporte** **Escolar**
Destinado a alunos da rede municipal e estadual, mediante cadastro.

3. Secretaria de Assistência Social, Cultura e Cidadania

- **Cadastro Único e Programas Sociais (Bolsa Família, Auxílio Brasil)**
Atendimento com agendamento prévio
Documentos: CPF, RG, comprovante de residência, certidão de nascimento dos dependentes
- **CRAS – Centro de Referência de Assistência Social**
Apoio social, atendimento a famílias em vulnerabilidade, encaminhamentos.

4. Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos

- **Iluminação Pública**
Solicitação de reparos via telefone da Secretaria ou site da Prefeitura
- **Coleta de Lixo**
Calendário disponível no site da Prefeitura
Atendimento à população para orientações
- **Emissão de Alvarás de Construção e Habite-se**
Requisitos e formulários disponíveis online ou presencialmente



Município de Capitão Leônidas Marques

Estado do Paraná

CNPJ 76.208.834/0001-59

Fone: (45) 3286-8400 - Site: www.capitaoleonidasmarques.pr.gov.br - E-mail: pmcalema@caplmarques.com.br

CEP: 85790-000 - AV: Tancredo Neves, 502 - Capitão Leônidas Marques - Paraná

5. Secretaria de Agricultura

• Incentivo	à	Agricultura	Familiar
Apoio técnico e programas de incentivo à produção rural			
• Licenciamento		Ambiental	Municipal
Procedimentos e orientações disponíveis na Secretaria			

COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

- Cordialidade e respeito ao cidadão**
- Respostas aos pedidos em até 15 dias úteis (salvo exceções)**
- Ambientes acessíveis e acolhedores**
- Horário de atendimento ao público:**
 - Segunda a Sexta-feira: 07h45 às 11h45 | 13h30 às 17h30

CANAIS DE ATENDIMENTO

- Presencial:**
 - Sede da Prefeitura: Av. Tancredo Neves, 502 – Centro, Capitão Leônidas Marques – PR, CEP 85790-000
- Telefone Geral:**
 - (45) 3286-8400
- Ouvidoria Municipal:**
 - <https://capitaoleonidasmarques.pr.gov.br/ouvidoria/>
- Site Oficial:**
 - <https://www.capitaoleonidasmarques.pr.gov.br>

PARTICIPAÇÃO DO CIDADÃO

A população pode contribuir com a melhoria dos serviços por meio de:



Município de Capitão Leônidas Marques

Estado do Paraná

CNPJ 76.208.834/0001-59

Fone: (45) 3286-8400 - Site: www.capitaoleonidasmarques.pr.gov.br - E-mail: pmcalema@caplmarques.com.br
CEP: 85790-000 - AV: Tancredo Neves, 502 - Capitão Leônidas Marques - Paraná

- Sugestões
- Reclamações
- Elogios
- Denúncias

Faça valer seus direitos. Ajude a construir uma cidade melhor para todos!